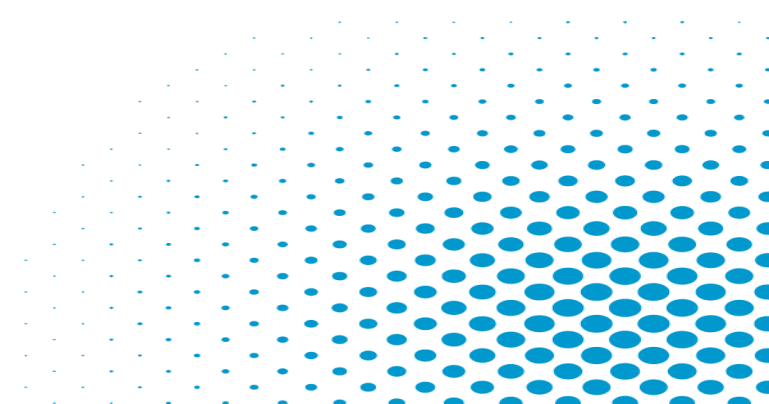




Ville de Mont-Saint-Hilaire

Reddition de compte pour l'année 2024
Politique de traitement des requêtes concernant
la circulation et la sécurité routière

1 janvier 2025

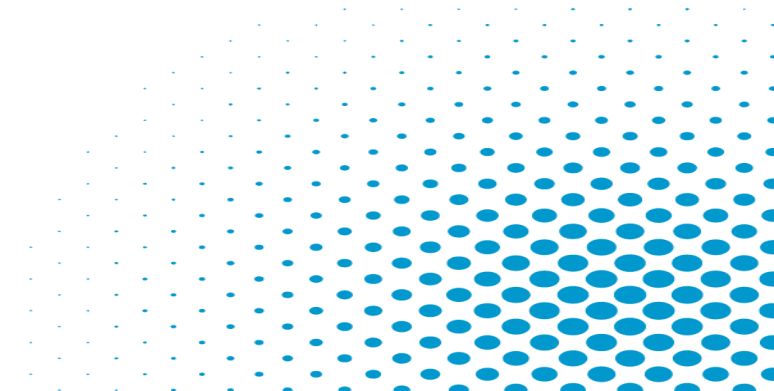


Objectif de la politique

- Assurer la sécurité des citoyens et leur offrir un service de qualité;
- Maintenir un équilibre entre sécurité, mobilité et fluidité;
- Assurer une gestion efficace et sécuritaire de la circulation et des déplacements;
- Établir une uniformisation et une standardisation lors d'interventions en circulation, signalisation, stationnement et sécurité routière;
- Décrire la démarche relative au traitement des plaintes et des requêtes provenant de citoyens et concernant la circulation et la sécurité routière;
- Assurer un traitement équitable, impartial, uniforme et efficace de toute plainte et requête;
- Définir les types de suivis et les étapes appropriées pour tout échange d'information avec les requérants durant le processus de traitement;
- Préciser les rôles et responsabilités de l'administration, du comité technique, de la commission sur la mobilité et du conseil municipal dans la prise de décision;

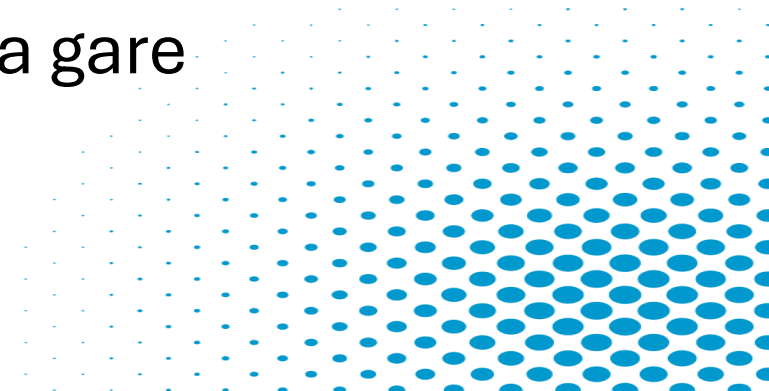
Portée de la politique

- Gestion des réseaux : routier, cyclable, piétonnier
- Gestion de la vitesse
- Gestion de la signalisation et du marquage
- Gestion du stationnement sur rue
- Gestion du «jeu libre» dans la rue



Exemples de demandes traitées avant la nouvelle politique par le CCS

- Demande d'ajout d'éclairage
- Emplacement de boîte postale
- Demande d'ajout de transport collectif
- Demandes d'ajout de trottoir
- Demandes sur les routes du MTMD (MTQ)
- Demandes d'ajout de pistes cyclables
- Demande pour non-respect du CSR (Régie de police)
- Problématique de stationnement quartier de la gare
- Plainte sur les services d'exo



Exemples de demandes traitées avant la nouvelle politique par le CCS (suite)

- Demande ajout de brigadier
- Demandes pour accès sentier piedmont
- Demande circulation pendant travaux
- Demande pour enlever zone «camion interdit»
- Demande d'élagage d'intersection pour améliorer la visibilité
- Demandes de signalisation particulière (Adresses)
- Demande d'ajout de bornes électriques sur le territoire
- Demande de changement de la limite de vitesse d'une rue
- Vignettes de stationnement



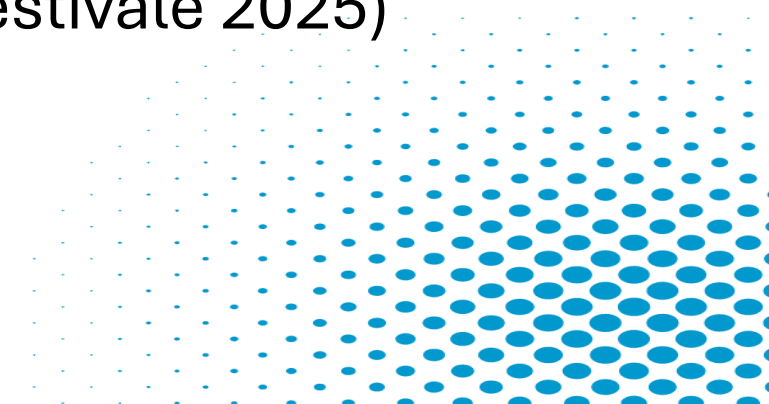
Politique adoptée le 5 septembre 2023

Nombre total de demandes

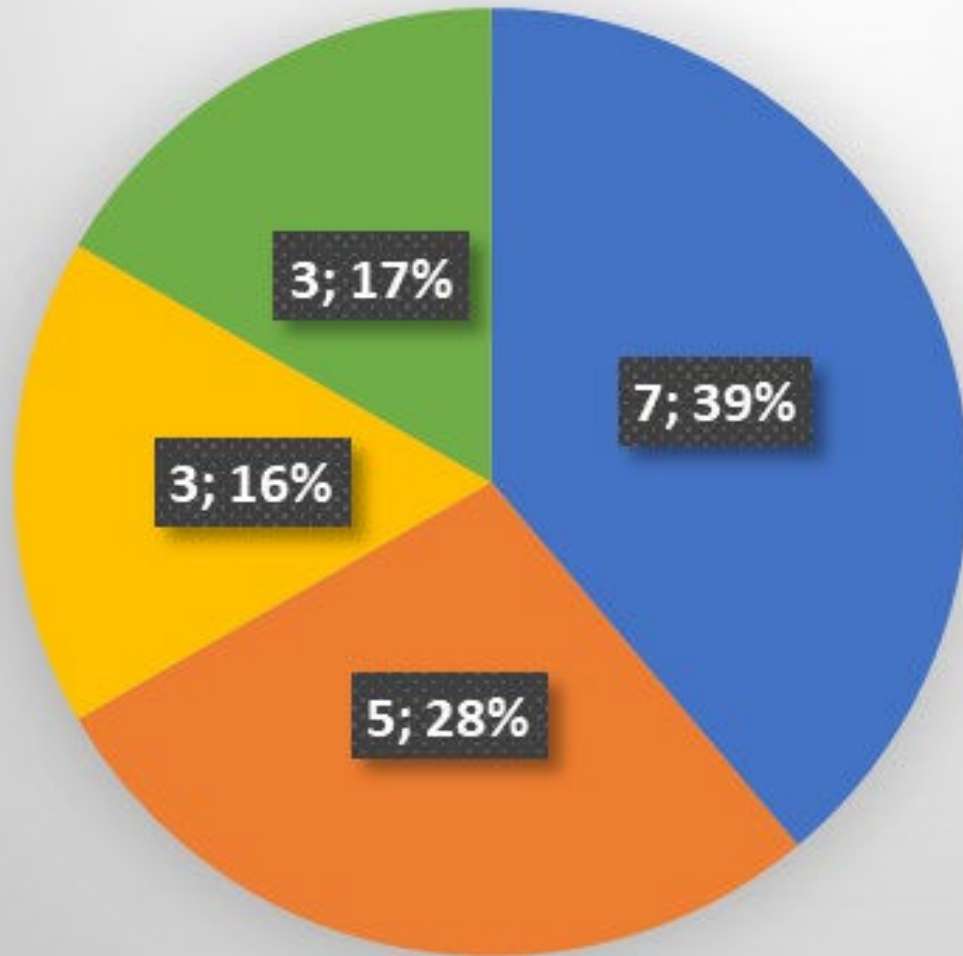
- 2022 : 94
- 2023 : 61
- 2024 : 18

Données du 1 janvier au 31 décembre 2024

(première année complète depuis l'adoption de la politique)

- 8 – action complétée
 - 3 – action à venir (Étude de circulation saison estivale 2025)
 - 4 – intervention non requise
 - 3 – Attente citoyen
- 

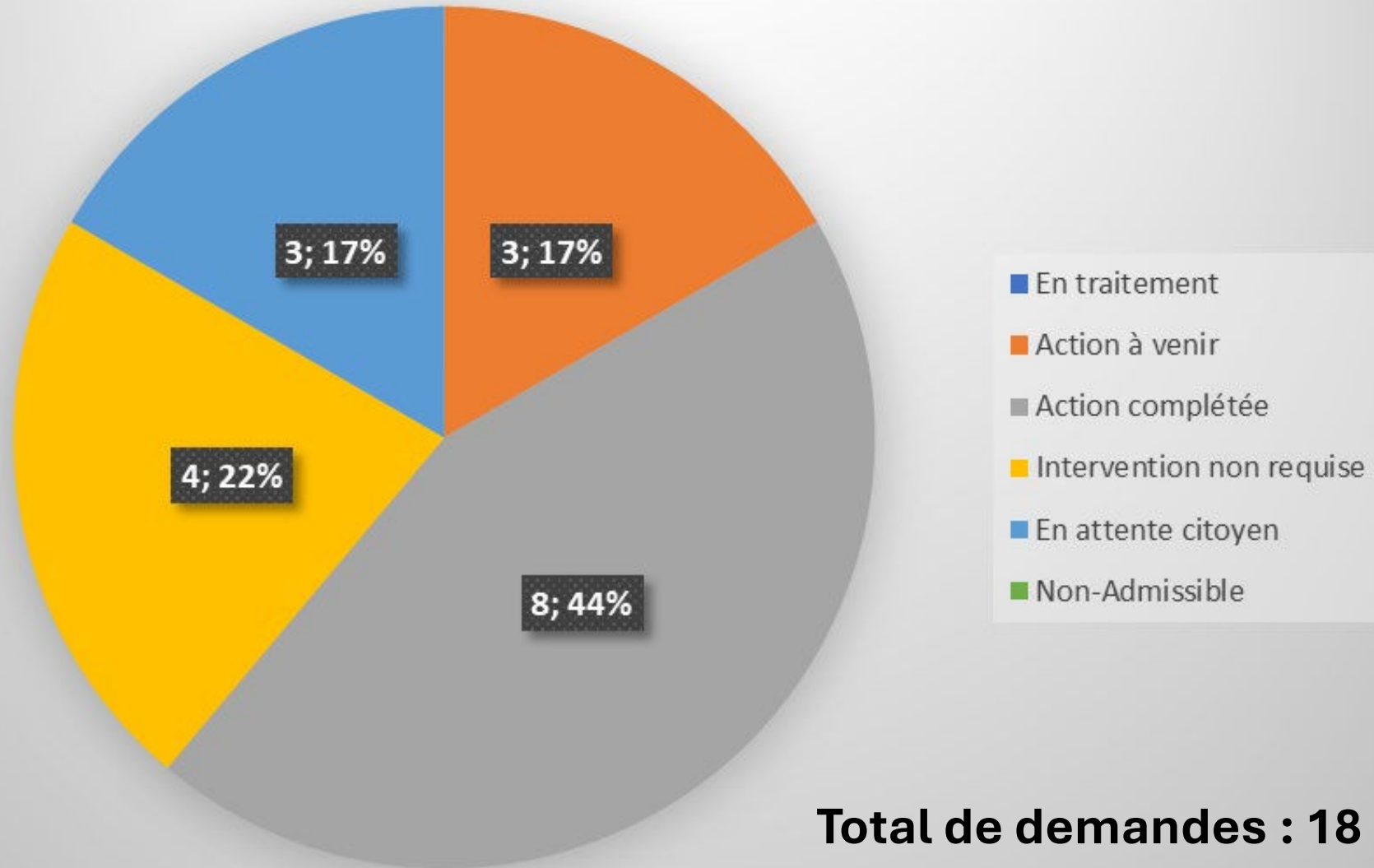
Sujet des demandes 2024



- Vitesse
- Stationnement
- Traverse piéton/cyclable
- Panneaux d'arrêt
- Jeu libre dans la rue
- Autres

Total de demandes : 18

État des demandes 2024



Total de demandes : 18

Date réception	Nom de Rue	Description de la demande	Suivi du comité technique de la circulation	Critère de la Politique	Vitesse	Panneau d'arrêt	Traverse piétonnel/cyclable	Stationnement	Jeu libre dans ma rue	Autres	Statut de la demande
2024-01-25	Boulevard de la gare / Rue Grand-Tronc	Demande d'ajout d'un panneau d'arrêt à la sortie du stationnement à l'angle de la rue Grand-Tronc et Boul. de la Gare. Les usagers du stationnement ne font pas d'arrêt à la sortie de ce dernier.	La configuration de la sortie du stationnement laisse croire qu'il s'agit d'une intersection municipale qui n'est pas contrôlée par un panneau d'arrêt, alors les gens ne font majoritairement pas leur arrêt à la sortie du stationnement. Pour cette raison, un panneau d'arrêt a été recommandé, afin de sécuriser la sortie du stationnement privé vers la rue municipale.	Annexe 3 référence à la norme du Tome V du Ministère des Transports.		X					Action complétée
2024-02-13	Boulevard de la gare / Rue Grand-Tronc	Demande d'ajout d'un panneau d'arrêt à la sortie du stationnement à l'angle de la rue Grand-Tronc et Boul. de la Gare. Les usagers du stationnement ne font pas d'arrêt à la sortie de ce dernier.	La configuration de la sortie du stationnement laisse croire qu'il s'agit d'une intersection municipale qui n'est pas contrôlée par un panneau d'arrêt, alors les gens ne font majoritairement pas leur arrêt à la sortie du stationnement. Pour cette raison, un panneau d'arrêt a été recommandé, afin de sécuriser la sortie du stationnement privé vers la rue municipale.	Annexe 3 référence à la norme du Tome V du Ministère des Transports.		X					Action complétée
2024-03-04	Route 116	Demande de prolongement des aménagements de mobilité active sur la route 116 jusqu'à la rue des Bernaches.	Le citoyen a été informé que la ville travaille actuellement sur divers projet de concert avec le MTQ pour mettre en place des aménagements de mobilité, afin de désenclaver le quartier du Boisé Ensoleillé.	N-A						X	Intervention non requise
2024-03-20	Boulevard de la gare / Rue Grand-Tronc	Demande d'ajout d'un panneau d'arrêt à la sortie du stationnement à l'angle de la rue Grand-Tronc et Boul. de la Gare. Les usagers du stationnement ne font pas d'arrêt à la sortie de ce dernier.	La configuration de la sortie du stationnement laisse croire qu'il s'agit d'une intersection municipale qui n'est pas contrôlée par un panneau d'arrêt, alors les gens ne font majoritairement pas leur arrêt à la sortie du stationnement. Pour cette raison, un panneau d'arrêt a été recommandé, afin de sécuriser la sortie du stationnement privé vers la rue municipale.	Annexe 3 référence à la norme du Tome V du Ministère des Transports.		X					Action complétée
2024-04-12	Rue Victor-Hugo / Rue Savoy	Demande de panneau d'interdiction de stationner pour l'accès des camions d'utilité publique (Matières résiduelles, pompiers, déneigeuses, etc.)	Demande recevable selon critère E (Stationnement) de l'Annexe 6 de la politique. Travaux réalisés : Installer panneaux côté impair "interdiction de stationner 8h à 17h lun au ven"	Annexe 6E				X			Action complétée
2024-05-06	Rue du Golf	Demande de mesure d'atténuation de vitesse.	Demande recevable en fonction du critère C de l'annexe 6. Ajout d'une balise centrale et de délinéateurs latéraux.	annexe 6C	X						Action à venir
2024-06-13	Rue Félix-Leclerc	Demande de panneau d'interdiction de stationner pour l'accès des camions d'utilité publique (Matières résiduelles, pompiers, déneigeuses, etc.) dans le rond-point devant la rue du Petit-Bonheur.	Demande recevable selon critère E (Stationnement) de l'Annexe 6 de la politique. Une signalisation d'interdiction de stationnement a été installé côté intérieur de l'îlot central.	Annexe 6E				X			Action complétée

Date réception	Nom de Rue	Description de la demande	Suivi du comité technique de la circulation	Critère de la Politique	Vitesse	Panneau d'arrêt	Traverse piétonner/cyclable	Stationnement	Jeu libre dans ma rue	Autres	Statut de la demande
2024-08-02	Rue des Plateaux	Demande de mesures d'atténuation de vitesse.	Demande non recevable selon critère C de l'annexe 6. De plus, des mesures d'atténuation sont déjà présentes sur la rue.	annexe 6C	X						Intervention non requise
2024-08-29	Rue des Chardonnerets	Demande d'ajout de signalisation (cul-de-sac)	La demande est justifiée, la signalisation a été amendée en conséquence de la configuration de la rue.	N-A						X	Action complétée
2024-09-16	Rue Guillaume-Cheval	Demande de panneau d'interdiction de stationner, la rue est trop étroite pour permettre le stationnement des 2 côtés et l'accès à la rue est occasionnellement contraint.	Demande recevable selon le critère E de l'annexe 6 de la politique. Une signalisation d'interdiction de stationnement a été installée en direction nord-est.	Annexe 6E				X			Action complétée
2024-10-21	Rue de l'Atlantique	Demande d'agrandissement d'espaces de stationnement	Selon la configuration de la rue, il est possible d'étendre la section de stationnement permise et d'amender la signalisation en conséquence.	Annexe 6E				X			Action à venir
2024-10-28	Rue du Centre-Civique	Demande d'ajout d'espace réservé devant le pavillon Jordi-Bonnet sur la rue du Centre-Civique	Demande analysée par le comité technique et jugée recevable. La signalisation a été amendée en conséquence.	Annexe 6E				X			Action complétée
2024-09-18	Rue Duchesnay	Requête concernant la vitesse qui serait trop élevée dans la rue Duchesnay qu'ils empruntent régulièrement à pied afin d'aller à l'école, de son côté il a pensé à l'ajout d'un trottoir.	Demande non recevable selon le critère C de l'annexe 6. Comme l'étude de vitesse date de 2021, nous ferons une nouvelle analyse des vitesses au printemps 2025, afin de constater si les comportements ont changé ou non. Malgré ces informations, le comité a jugé qu'un corridor piéton marqué au sol pourrait être un bénéfice pour la sécurité des écoliers et par le fait même, cette intervention diminuera la largeur des voies de circulation. Ce rétrécissement a habituellement pour effet d'atténuer la vitesse pratiquée.	annexe 6C	X						Action à venir
2024-08-12	Chemin des Moulins	Requête concernant la vitesse qui serait trop élevée dans la rue des Moulins	En attente des signatures requises selon critères d'admissibilité de la politique.	Annexe 1	X						En attente citoyen
2024-06-18	Rue Campbell	Requête concernant la vitesse qui serait trop élevée sur la rue Campbell	Demande non recevable selon critère C de l'annexe 6. De plus, des mesures d'atténuation sont déjà présentes sur la rue. Le demandeur a été informé qu'une étude plus globale de la circulation de la ville incluant l'intersection Campbell et Fortier est en cours et que les conclusions de cette étude pourraient mener à la mise en place de solutions plus durables.	annexe 6C	X						Intervention non requise

Date réception	Nom de Rue	Description de la demande	Suivi du comité technique de la circulation	Critère de la Politique	Vitesse	Panneau d'arrêt	Traverse piétonne/cyclable	Stationnement	Jeu libre dans ma rue	Autres	Statut de la demande
2024-07-01	Rue Armand-Halde	Requête concernant le vitesse qui serait trop élevée sur la rue Armand-Halde	En attente des signatures requises selon critères d'admissibilité de la politique.	annexe 6C	X						En attente citoyen
2024-12-11	Route 116	Demande de marquage sur pavage car l'entrée est obstruée à cause des autobus et les camions du chantier de l'école Ozias-Leduc	La situation soulevée est dû à des travaux privés et de nature temporaire. Une solution de marquage permanent n'est pas jugée adéquate. Nous encourageons la courtoisie des usagers.	N-A						X	Intervention non requise
2024-10-02	Rue Cheval-Blanc	Requête concernant le vitesse qui serait trop élevée sur la rue Cheval-Blanc	En attente des signatures requises selon critères d'admissibilité de la politique.	annexe 6C	X						En attente citoyen

Conclusion

L'adoption de la politique, en septembre 2023, a permis de recentrer efficacement le traitement des demandes citoyennes en matière de circulation et de sécurité routière. La diminution marquée du nombre de requêtes traitées par le comité passant de 94 en 2022 à 18 en 2024 s'explique par une répartition plus ciblée des demandes vers les services compétents, selon leur nature. Cette réorganisation a contribué à un traitement plus structuré, équitable et transparent des dossiers, tout en favorisant des actions concrètes alignées avec l'intérêt collectif.

Les suivis sont mieux structurés, les rôles de chacun sont définis, et les citoyens obtiennent des réponses plus adaptées à leurs préoccupations. En clarifiant les rôles et responsabilités de l'administration, du comité technique, de la commission sur la mobilité et du conseil municipal, cette politique renforce l'efficacité de notre gouvernance en matière de mobilité et sécurité. Elle constitue ainsi un levier stratégique pour améliorer durablement la qualité du service offert aux citoyens.