

### Création de votre compte d'accès

- **Étape 1**

Allez sur le lien suivant Accueil ([mont-saint-hilaire.qc.ca](http://mont-saint-hilaire.qc.ca)) et cliquez sur **Créer un compte**

Site internet du lien : <https://citoyen.ville.mont-saint-hilaire.qc.ca/IC3.Prod/#/U2010>



Connexion Créer un compte

Accéder à votre compte

Courriel

Mot de passe

Connexion

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas de compte ? [Créer un compte](#)

- **Étape 2**

Il est important de créer le compte au nom d'un des parents. Saisissez les informations demandées et créez votre mot de passe.

Une fois les informations saisies, cliquez sur **Confirmer**.



Connexion Créer un compte

Créer un compte

• Prénom

• Nom

• Courriel

• Mot de passe

• Confirmer le mot de passe

Confirmer

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

- **Étape 3**

Vous devez vous rendre dans votre boîte courriel afin de récupérer le lien pour la création de votre compte et cliquez sur **Confirmation de mon adresse courriel**.

← Confirmation de mon adresse courriel

**Cynthia,**

Vous avez complété les informations minimales pour la création de votre compte. Pour terminer la création, vous devez confirmer votre adresse courriel et compléter les autres informations requises

**[Confirmation de mon adresse courriel](#)**



Lien pour confirmer votre adresse de courriel et compléter vos informations:

<https://citoyen.ville.mont-saint-hilaire.qc.ca/IC3.Prod/#/U2100/signupLink/L-zNB5oVMT UinZftGpt0SsxYi81>

*Ce lien est valide pour 24 heures et ne peut être utilisé qu'une seule fois.*

Si vous n'avez pas demandé cela, vous pouvez ignorer ce courriel. Le compte ne sera pas créé tant que vous n'aurez pas confirmé votre adresse de courriel.

© 2021, Mont-Saint-Hilaire Tous droits réservés.

- **Étape 4**

Saisissez vos informations puis cliquez sur **Connexion**



Connexion

Créer un compte

Accéder à votre compte

Connexion

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas de compte ? [Créer un compte](#)

La création de votre compte est terminée. Vous pouvez maintenant l'utiliser pour vous connecter.



## ACTIVATION DE VOTRE PROFIL

- **Étape 1**

Une fois dans votre nouveau compte, vous aurez deux choix : J'ai une Carte citoyen ou Je n'ai pas de Carte citoyen.

Si vous possédez une Carte citoyen, cliquez sur **Activer mon profil**.

Activez votre profil



**J'ai une Carte citoyen**

Le compte doit être fait au nom d'un PARENT. Entrez le numéro abrégé de la Carte citoyen et vos renseignements pour avoir accès au service en ligne. Si vous avez créé un dossier famille, vous pourrez inscrire tous les membres de votre famille à des activités à partir d'un seul compte.

Pour savoir comment créer un dossier famille ou pour mettre à jour votre dossier, consultez la rubrique Aide en ligne.

[Activer mon profil](#)



**Je n'ai pas de Carte citoyen**

La Carte citoyen, votre passeport loisirs!  
Plusieurs services, une seule carte.  
Offerte gratuitement aux résidents de Mont-Saint-Hilaire, Beloeil et Otterburn Park, la Carte citoyen donne accès à plusieurs services offerts par la Ville, dont la Bibliothèque Armand-Cardinal, les activités de loisirs et le Centre aquatique. Le coût de la carte pour un non-résident est de 5\$.

Pour savoir comment obtenir votre Carte Citoyen, consultez la rubrique Aide en ligne.

[Annuler](#)

- **Étape 2**

Saisissez votre numéro **abrégé** de Carte citoyen et votre date de naissance ou votre numéro de téléphone à la maison.

*\*\*\*Prenez note, qu'il s'agit du numéro de la Carte de la personne adulte qui sera en charge du compte et non le numéro de la Carte Citoyen de votre ou de l'un de vos enfants. Votre compte sera automatiquement lié aux membres de votre famille.*

Le numéro abrégé est composé des chiffres situés entre le 00211000 et le dernier chiffre indiqué sur la carte (voir les chiffres en rouge sur l'image ci-dessous).



Cliquez sur Lier



## Lier mon dossier

Numéro de carte

Numéro abrégé d'un ADULTE

Date de naissance


\_\_-\_\_-\_\_


OU

Téléphone maison

( ) \_\_-\_\_



AnnulerLier




- **Étape 3**


Vous avez maintenant accès à votre dossier en ligne.

Bienvenue sur la nouvelle plateforme d'inscriptions.

Les inscriptions de la semaine de relâche débute le 1 février à 18 h. Aucune inscription sur ce site avant le 1er février.

COVID-19 - Passeport vaccinale, il est possible qu'une preuve vaccinale ainsi qu'une preuve d'identité avec photo soient exigées aux personnes de 13 ans et plus, selon la nature de l'activité à laquelle vous allez participer.



 07:34 Cynthia Gauthier

La façon simple de s'inscrire aux activités près de vous

Trouver une activité

Réserver un espace

Rechercher une activité

- **Étape 4**

Cliquez sur votre nom et cliquez sur **Mon profil**



Vous avez maintenant accès à votre dossier client ainsi qu'aux informations suivantes :

- votre adresse et numéro de téléphone;
- votre date de naissance;
- la date d'expiration de votre Carte citoyen;
- vos inscriptions incluant leurs informations;
- les montants dus ou crédités s'il y en a;
- les membres de votre famille;
- les relevés 24.

Pour toutes questions sur votre dossier, vous pouvez communiquer avec nous par courriel [loisirs@villemsh.ca](mailto:loisirs@villemsh.ca) ou par téléphone **450 467-2854 poste 2257**.