



PLAN D'ACTION

**À L'ÉGARD DES PERSONNES
HANDICAPÉES**



Ville de Mont-Saint-Hilaire

Bilan des actions réalisées en 2022

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Approvisionnement	Assurer l'application de la politique d'approvisionnement en référence à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées.	Appliquer la politique d'approvisionnement.	Inclure systématiquement la clause dans nos devis d'appels d'offre de la ville.	L'inclusion d'une clause liée à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées est vérifiée à chacun des appels d'offres.	Réalisée	INNOVER Augmenter les compétences en matière de ville servicielle
Bâtiments et Lieux publics	La présence d'escaliers à l'intérieur de l'hôtel de ville réduit l'accessibilité des personnes ayant une incapacité liée à la mobilité.	Rendre les lieux et édifices municipaux accessibles universellement.	Jusqu'à ce que l'hôtel de ville puisse être rénové, rappeler aux employés municipaux qu'ils sont tenus de se déplacer dans un endroit accessible sur demande.	Collaboration des différents services et les membres du personnel.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs
Bâtiments et Lieux publics	<u>Centre aquatique :</u> Les vestiaires de la piscine municipale ne sont pas adaptés aux personnes handicapées.	Rendre les vestiaires accessibles et adaptés universellement.	Profiter des travaux de rénovation du centre aquatique pour adapter les vestiaires et les équipements aux personnes handicapées.	Construction d'un vestiaire et installation d'un comptoir adapté.	Partiellement Réalisée (en construction)	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs
Bâtiments et Lieux publics	Manque d'installations adaptées dans les parcs et espaces verts.	Permettre aux personnes en fauteuil roulant d'avoir accès aux tables de pique-nique.	Installation de tables à pique-nique adaptées (10) dans quelques parcs municipaux (parcs à déterminer).	Installation de tables à pique-nique adaptées.	Partiellement réalisée	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Communication et Service aux citoyens	Méconnaissance de la clientèle handicapée sur le territoire pour le bon déroulement des services d'urgence en cas de feu ou de sinistre.	Connaître la clientèle ayant un handicap sur le territoire de la ville.	<p>Mettre à jour le registre du programme de Secours adapté.</p> <p>La clientèle handicapée sera invitée à s'inscrire au registre du programme de Secours adapté, par l'entremise de nos outils de communication suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bulletin Horizon; ✓ Panneau à message variable; ✓ Panneau aux entrées de la ville; ✓ Tout autre outil recommandé par la RISIVR 	Les personnes handicapées sont informées des ressources mises à leur disposition pour être facilement ciblées à travers nos différentes plateformes de communication.	Non réalisée	PROPULSER Développer une stratégie de communication interne et externe
Communication et Service aux citoyens	Méconnaissance des besoins de la clientèle handicapée sur le territoire.	Mieux cibler les besoins de la clientèle ayant un handicap sur le territoire de la ville.	Rencontrer les représentants des organismes du milieu pour évaluer les besoins.	Tenue d'une rencontre avec les organismes	Non réalisée	ENGAGER Stimuler l'innovation chez les employés et employées



Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<p><u>Activités et événements organisés par la Ville :</u></p> <p>Les personnes handicapées doivent avoir les mêmes accès que tous les citoyens aux activités et événements organisés par la Ville.</p>	Rendre les lieux d'activités et sites d'événements accessibles.	<p>Favoriser les lieux d'événements pouvant accueillir les personnes avec un handicap lorsque la Ville agit à titre de promoteur de l'événement.</p> <p>✓ Ajout d'un débarcadère au Marché public pour les personnes à mobilité réduite.</p>	Réaliser des activités et loisirs accessibles.	Réalisée	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<p><u>Camps de jour :</u></p> <p>Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.</p>	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Former tous les coordonnateurs et accompagnateurs qui s'occupent d'enfants à besoins particuliers.	Réalisation de formations internes et externes.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation chez les employés et employées
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<p><u>Camps de jour :</u></p> <p>Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.</p>	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Octroyer un budget annuel pour l'achat de matériel en lien avec les besoins de chaque jeune en accompagnement.	Disponibilité d'un budget destiné à l'achat de matériel pour les jeunes en accompagnement.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<p><u>Camps de jour :</u></p> <p>Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.</p>	Offrir du matériel adapté selon le type du handicap.	Faire l'achat de matériel spécialisé pour le programme d'accompagnement du camp de jour municipal.	Achat de matériels spécialisés.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoires communs

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Mieux connaître l'enfant afin de permettre une intégration réussie.	Association avec les professionnels du volet santé du CISSSME pour certains dossiers de jeunes du programme d'accompagnement du camp de jour.	Réalisation de rencontres et d'appels de suivis avec le CISSSME.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation chez les employés et employées
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté selon le handicap	Dans l'impossibilité d'accueillir l'enfant au camp municipal, faciliter l'intégration vers les différents organismes et camps partenaires spécialisés.	Maintenir des ententes avec des camps spécialisés afin d'aider financièrement les jeunes avec des handicaps qui ont des besoins plus spécifiques.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation chez les employés et employées
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Adapter les activités et jeux du camp de jour afin d'intégrer des jeunes présentant une déficience intellectuelle, un trouble d'envahissement du développement ou une déficience physique par le biais du programme d'accompagnement. Chaque année, plusieurs enfants se prévalent de ce service au même tarif que les autres jeunes.	Les activités ont été adaptées aux besoins des personnes handicapées.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation chez les employés et employées



Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Bibliothèque:</u> Améliorer l'offre de service récréative auprès des personnes handicapées.	Offrir un service récréatif accessible.	Mettre à la disposition des usagers présentant un handicap visuel, des jeux de société en braille ou avec de gros caractères, ainsi que des livres audios et en faire la promotion.	Les jeux et livres audios sont disponibles en prêt.	Réalisée et en continu	ENGAGER Stimuler l'innovation de façon collective afin de préserver et enrichir nos avoirs communs
Transport et Voirie	<u>Réfection de trottoir et aménagements divers :</u> Certaines voies publiques ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Rendre la rue sécuritaire et accessible.	Réaménagement de la rue Campbell : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plaque podotactile ✓ Piste multifonctionnelle ✓ Trottoir de 1,8 m de large 	Permettre de traverser la rue de façon sécuritaire.	Partiellement réalisée	INNOVER Stimuler la mobilité active et durable
Transport et Voirie	<u>Réfection de trottoir et aménagements divers :</u> Certaines voies publiques ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'avoir accès aux commerces du boul. Sir-Wilfrid-Laurier	Transport actif – Boulevard Sir-Wilfrid-Laurier phase 1, entre le viaduc ferroviaire et la rue du Massif : Construction d'une nouvelle piste multifonctionnelle. Réfection et prolongement ponctuel des trottoirs.	Réalisation de la nouvelle piste multifonctionnelle et la réfection et prolongement des trottoirs	Non réalisée (plan et devis en cours)	INNOVER Stimuler la mobilité active et durable

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2022	Orientation issue de la planification stratégique
Transport et Voirie	<p><u>Réfection de trottoir et aménagements divers :</u></p> <p>Certaines voies publiques ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.</p>	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'avoir accès aux commerces du boul. Sir-Wilfrid-Laurier	<p>Transport actif – Boulevard Sir-Wilfrid-Laurier phase 2, entre la rue du Massif et la rue Cheval-Blanc</p> <p>Construction d'une nouvelle piste multifonctionnelle et d'un nouveau trottoir sur le côté ouest.</p>	<p>2022 : Étude de faisabilité</p> <p>2023 : Réalisation des plan et devis</p> <p>2024 : Construction</p>	Réalisée	INNOVER Stimuler la mobilité active et durable
Transport et Voirie	<p><u>Réfection de trottoir et aménagements divers :</u></p> <p>Certaines voies publiques ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.</p>	Faciliter l'accès aux sentiers des parcs municipaux	Asphalter les sentiers du Parc de La Rocque.	100% des sentiers ont été asphaltés	Complété	INNOVER Stimuler la mobilité active et durable

Pour information ou commentaire : clic@villemsh.ca
450 467-CLIC (2542)

villemsh.ca



Ville de Mont-Saint-Hilaire