

Bilan des actions réalisées en 2021

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Approvisionnement	La politique d'approvisionnement de la Ville ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible systématiquement dans le cadre des processus d'approvisionnement.	Intégrer, à la politique d'approvisionnement, une référence à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.	L'inclusion d'une clause liée à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées est vérifiée à chacun des appels d'offres.	Réalisée
Bâtiments et Lieux publics	La présence d'escaliers à l'intérieur de l'hôtel de ville réduit l'accessibilité des personnes ayant une incapacité liée à la mobilité.	Rendre les lieux et édifices municipaux accessibles universellement.	Jusqu'à ce que l'hôtel de ville puisse être rénové, rappeler aux employés municipaux qu'ils sont tenus de se déplacer dans un endroit accessible sur demande.	Collaboration des différents services et les membres du personnel.	Réalisée et en continu
Bâtiments et Lieux publics	La présence d'escaliers à l'intérieur de l'hôtel de ville réduit l'accessibilité des personnes ayant une incapacité liée à la mobilité.	Rendre les lieux et édifices municipaux accessibles universellement.	Installer des comptoirs de service unique pour les différents secteurs d'activités de la ville afin de faciliter l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.	Installation de comptoirs de service unique.	Réalisée
Bâtiments et Lieux publics	Difficulté pour les personnes à mobilité réduite d'accéder au comptoir de la bibliothèque.	Permettre aux personnes en fauteuil roulant d'avoir accès au comptoir de la bibliothèque.	Dans le cadre du réaménagement de la bibliothèque, prévoir l'aménagement d'un comptoir surbaissé accessible.	Installation d'un comptoir surbaissé.	Non réalisée Reportée en 2026
Bâtiments et Lieux publics	<u>Centre aquatique :</u> Les vestiaires de la piscine municipale ne sont pas adaptés aux personnes handicapées.	Rendre les vestiaires accessibles et adaptés universellement.	Profiter des travaux de rénovation du centre aquatique pour adapter les vestiaires et les équipements aux personnes handicapées.	Construction d'un vestiaire et installation d'un comptoir adapté.	Partiellement réalisée (Plan et conception) Reportée en 2023

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Bâtiments et Lieux publics	Manque d'installations adaptées dans les parcs et espaces verts.	Permettre aux personnes en fauteuil roulant d'utiliser une fontaine à boire.	Faire l'installation d'une fontaine à boire adaptée pour personne à mobilité réduite lors de la réfection des surfaces des terrains de tennis en 2021.	Installation d'une fontaine à boire adaptée.	Réalisée
Bâtiments et Lieux publics	Manque d'installations adaptées dans les parcs et espaces verts.	Permettre aux personnes en fauteuil roulant d'avoir accès aux tables de pique-nique.	Installation de tables à pique-nique adaptées (10) dans quelques parcs municipaux (parcs à déterminer).	Installation de tables à pique-nique adaptées.	Partiellement réalisée
Communication et Service aux citoyens	Méconnaissance de la clientèle handicapée sur le territoire pour le bon déroulement des services d'urgence en cas de feu ou de sinistre.	Connaître la clientèle ayant un handicap sur le territoire de la ville.	<p>Mettre à jour le registre du programme de Secours adapté.</p> <p>La clientèle handicapée sera invitée à s'inscrire au registre du programme de Secours adapté, par l'entremise de nos outils de communication suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bulletin Horizon; ✓ Panneau à message variable; ✓ Panneau aux entrées de la ville; ✓ Tout autre outil recommandé par la RISIVR 	Les personnes handicapées sont informées des ressources mises à leur disposition pour être facilement ciblées à travers nos différentes plateformes de communication.	<p>Réalisée et en continu :</p> <p>Information sur les inscriptions diffusée dans le bulletin municipal Horizon de juin 2021</p>

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Communication et Service aux citoyens	Les espaces à accès universel ne sont pas clairement identifiés sur le territoire de la ville.	Faire connaître les espaces à accès universel.	La ville souhaite uniformiser l'affichage municipal sur son territoire : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ajouter un pictogramme identifiant les parcs facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite. 	Installation de pictogrammes.	Non réalisée Reportée en 2024
Communication et Service aux citoyens	Méconnaissance des besoins de la clientèle handicapée sur le territoire.	Mieux cibler les besoins de la clientèle ayant un handicap sur le territoire de la ville.	Rencontrer les représentants des organismes du milieu pour évaluer les besoins.	Tenue d'une rencontre avec les organismes	Non réalisée
Communication et Service aux citoyens	Les commerçants sont peu sensibilisés à l'importance de rendre leur commerce accessible.	Sensibiliser les commerçants aux difficultés vécues par les personnes handicapées	Développer des outils afin de sensibiliser les commerçants aux avantages de rendre leur commerce accessible ainsi que de les informer sur les ressources mises à leurs dispositions.	Diffuser l'information aux commerçants concernant les avantages de rendre leur commerce accessible et des ressources à leur disposition	Non réalisée Reportée en 2023
Communication et Service aux citoyens	Le site internet actuel n'est pas adapté pour les personnes ayant des limitations visuelles.	Adapter le site internet de la ville pour les personnes rencontrant des difficultés visuelles.	Rendre notre site internet accessible aux personnes ayant des limitations visuelles.	Ajout d'outils d'accessibilité sur le site internet.	Réalisée
Communication et Service aux citoyens	La signalisation des lieux publics n'est pas accessible aux personnes ayant des limitations visuelles.	Tenir compte des besoins des personnes rencontrant des difficultés visuelles dans l'affichage des lieux publics.	S'assurer que l'affichage des lieux publics comporte des couleurs et des grosseurs de caractères qui peuvent être lues facilement par l'ensemble de la population.	Installation d'affichage adapté aux limitations visuelles.	Non réalisée

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Emploi	L'intégration et le maintien de l'emploi des personnes handicapées ne sont pas prévus dans une politique.	Favoriser le recrutement des personnes handicapées	Dans la mesure du possible, intégrer et maintenir les emplois des personnes handicapées au sein de l'organisation.	Accompagnement pour les gestionnaires, affichage des postes sur des sites spécialisés, poste de travail adapté.	Partiellement réalisée
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Activités et événements organisés par la Ville :</u> Les personnes handicapées doivent avoir les mêmes accès que tous les citoyens aux activités et événements organisés par la Ville.	Rendre les lieux d'activités et sites d'événements accessibles.	Favoriser les lieux d'événements pouvant accueillir les personnes avec un handicap lorsque la Ville agit à titre de promoteur de l'événement. ✓ Ajout d'un débarcadère au Marché public pour les personnes à mobilité réduite.	Réaliser des activités et loisirs accessibles.	Réalisée
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Former tous les coordonnateurs et accompagnateurs qui s'occupent d'enfants à besoins particuliers.	Réalisation de formations internes et externes.	Réalisée et en continu
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Octroyer un budget annuel pour l'achat de matériel en lien avec les besoins de chaque jeune en accompagnement.	Disponibilité d'un budget destiné à l'achat de matériel pour les jeunes en accompagnement.	Réalisée et en continu
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir du matériel adapté selon le type du handicap.	Faire l'achat de matériel spécialisé pour le programme d'accompagnement du camp de jour municipal.	Achat de matériels spécialisés.	Réalisée et en continu

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Mieux connaître l'enfant afin de permettre une intégration réussie.	Association avec les professionnels du volet santé du CISSSME pour certains dossiers de jeunes du programme d'accompagnement du camp de jour.	Réalisation de rencontres et d'appels de suivis avec le CISSSME.	Réalisée et en continu
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté selon le handicap	Dans l'impossibilité d'accueillir l'enfant au camp municipal, faciliter l'intégration vers les différents organismes et camps partenaires spécialisés.	Maintenir des ententes avec des camps spécialisés afin d'aider financièrement les jeunes avec des handicaps qui ont des besoins plus spécifiques.	Réalisée et en continu
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Camps de jour :</u> Accessibilité au service des camps de jour pour les personnes handicapées.	Offrir un service adapté et diversifié selon le handicap.	Adapter les activités et jeux du camp de jour afin d'intégrer des jeunes présentant une déficience intellectuelle, un trouble d'invasion du développement ou une déficience physique par le biais du programme d'accompagnement. Chaque année, plusieurs enfants se prévalent de ce service au même tarif que les autres jeunes.	Les activités ont été adaptées aux besoins des personnes handicapées.	Réalisée et en continu

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	États de réalisation au 31 décembre 2021
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Bibliothèque:</u> Améliorer l'offre de service récréative auprès des personnes handicapées.	Offrir un service récréatif accessible.	Mettre à la disposition des usagers présentant un handicap visuel, des jeux de société en braille ou avec de gros caractères, ainsi que des livres audios et en faire la promotion.	Les jeux et livres audios sont disponibles en prêt.	Réalisée et en continu
Loisirs, Sport, Culture, Camps de jour	<u>Centre aquatique:</u> Améliorer l'offre de services récréatifs auprès des personnes handicapées.	Offrir un service récréatif accessible.	Mettre à la disposition des personnes trisomiques des périodes réservées de bain libre.	Des périodes réservées de bain libre sont disponibles.	Non réalisée Piscine fermée pour travaux Reportée en 2023
Transport et Voirie	<u>Réfection de trottoir et aménagements divers :</u> Certaines voies publiques ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Rendre la rue sécuritaire et accessible.	Réaménagement de la rue Radisson : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plaque podotactile ✓ Piste multifonctionnelle ✓ Trottoir de 1,8 m de large 	Permettre de traverser la rue de façon sécuritaire.	Réalisée