



Ville de Mont-Saint-Hilaire

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sous embargo jusqu'au 22 mai

La Ville de Mont-Saint-Hilaire bonifie ses services aux citoyens par un Centre local d'information et d'initiatives citoyennes (CLIC)

Mont-Saint-Hilaire, le 22 mai 2024 – Soucieuse de maintenir la qualité de ses services et de bonifier son offre aux citoyens, la Ville de Mont-Saint-Hilaire a mis en place un Centre local d'information et d'initiatives citoyennes (le CLIC). Ce guichet unique permet de centraliser les services de l'administration municipale en facilitant les demandes d'informations, requêtes et suivis afin d'améliorer l'expérience citoyenne. Ce projet d'envergure pour la Ville s'arrime également avec l'arrivée d'un nouveau portail numérique, de nouvelles coordonnées pour joindre le personnel de la Ville, ainsi que la refonte prochaine du site Internet.

« La mise en œuvre de ce bureau citoyen émane d'une volonté du conseil municipal et répond également aux objectifs de la planification stratégique de l'administration municipale en positionnant Mont-Saint-Hilaire comme ville servicielle. Nous désirons ainsi favoriser une information et un service citoyen de qualité. L'arrivée du CLIC et de nouveaux outils de communication répondent à ce besoin et sauront certes venir bonifier l'offre actuelle. Nous sommes fiers d'offrir aux Hilairemontois et aux Hilairemontoises des outils de communication et une prestation de service plus accessibles, plus simples et plus pratiques », mentionne le maire de Mont-Saint-Hilaire, M. Marc-André Guertin.

Un seul mot à retenir : « CLIC »

Positionné à la réception de l'hôtel de ville, le personnel du CLIC accueillera les citoyens et les citoyennes pour traiter leurs demandes et les accompagner dans leurs démarches. Sur place, il sera également possible d'être assermenté ou de recevoir sa carte citoyenne. Un poste informatique sera aussi mis à la disposition de la population afin de remplir des demandes de permis ou être accompagné dans certaines recherches.

Grâce à cette centralisation des services, la population n'a désormais qu'un seul mot à retenir : « CLIC ». Le téléphone pour joindre le service est le 450 467-CLIC (2542) et le courriel clic@villemsh.ca.

Au-delà de cette centralisation, le CLIC désire améliorer les relations avec les citoyens et les citoyennes et l'efficacité des équipes municipales, que ce soit par l'accès à l'information ou pour le suivi et le traitement des demandes.

Heures d'ouverture bonifiées

Afin de répondre aux besoins des Hilairemontois et des Hilairemontoises, l'hôtel de ville sera ouvert du lundi au jeudi entre 9 h et midi et de 13 h à 16 h 30, ainsi que le vendredi de 9 h à 12 h. En dehors des heures d'ouverture de l'hôtel de ville, il sera possible de joindre l'équipe du CLIC par téléphone ou par courriel sur une période élargie, soit de 8 h à 18 h du lundi au jeudi et de 8 h à 16 h le vendredi.

Un portail citoyen avec une application mobile

Pour faciliter ses processus et le transfert d'information, la Ville s'est également dotée d'une nouvelle plateforme numérique. La population peut désormais s'inscrire au portail citoyen à l'adresse clic.villemsh.ca. Ce portail personnalisé permettra, entre autres, de recevoir les alertes municipales, de faire un signalement, de répondre à un sondage, de suivre l'évolution de grands projets de la ville ou encore de remplir une demande de subvention en ligne. Ce nouvel outil, également offert sous forme d'application téléchargeable sur Google Play ou App Store, vise à faciliter la communication directe entre l'administration municipale et la communauté.

Une campagne de promotion à l'image de la Ville

Pour développer son bureau citoyen, le personnel de la ville a été impliqué à différentes étapes du processus. Un sondage interne a d'ailleurs permis de déterminer le nom officiel du service. Pour la campagne de promotion du CLIC, la Ville a une fois de plus fait appel à sa grande équipe municipale, qui s'est manifestée généreusement. Vous pourrez donc apercevoir sur le territoire les visages souriants d'employées et d'employés fiers de représenter leur organisation sous des messages clés :

- On peut s'écrire
- On peut s'appeler
- On peut se rencontrer

Entre nous, ça CLIC!

Lancé en grande pompe ce mercredi 22 mai 2024, le CLIC est fier d'accueillir ses premiers visiteurs et d'offrir un service optimisé dans un processus d'amélioration continue.

À propos de la Ville de Mont-Saint-Hilaire

Mont-Saint-Hilaire est une ville de plus de 19 400 citoyens. En mode 100 % solution, elle passe à l'action pour répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques. La Ville s'assure ainsi de mettre en œuvre des projets qui répondent aux besoins de l'ensemble des citoyens et des citoyennes de façon durable, visant à réduire son impact environnemental, dans une perspective de bien commun.

- 30 -

Source : Ville de Mont-Saint-Hilaire
Information : Services aux citoyens et communications
communications@villemsh.ca