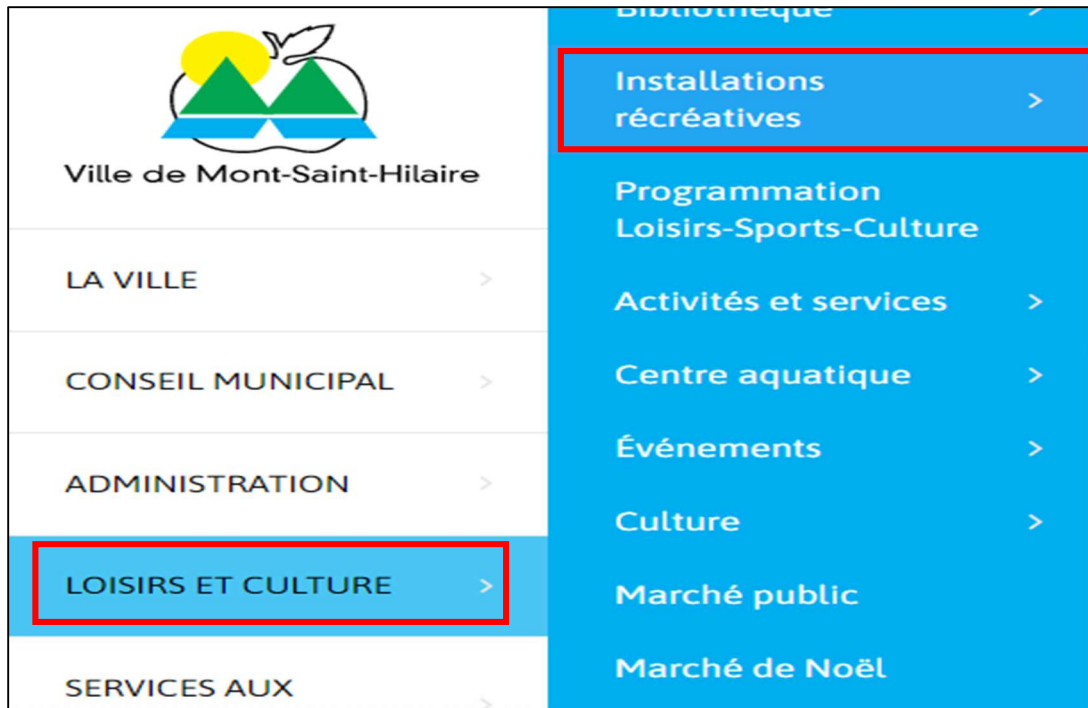


Procédure d'annulation d'une réservation de tennis

Si vous désirez annuler une réservation de tennis que vous avez précédemment faite, veuillez suivre la procédure ci-dessous. Cette démarche est fortement appréciée puisqu'elle permet de remettre le terrain disponible auprès des autres citoyens.

- 1- Ouvrir la page web de la ville villemsh.ca puis sélectionner l'onglet « Loisirs et Culture » à la gauche de votre écran. Ensuite, cliquer sur l'onglet « installations récréatives » et cliquer sur l'onglet « tennis ».



- 2- Dans la page dédiée au tennis, aller à la section « Réservation pour les résidents » et cliquer sur le bandeau bleu. Vous devrez alors vous connecter à votre compte citoyen.



- 3- À partir de la page d'accueil de la plate-forme d'inscription en ligne, cliquer sur votre nom d'utilisateur en haut à la droite de votre écran puis sélectionner l'onglet « Mon profil ».

The screenshot shows the top right corner of the website. A red arrow points to the user's name 'Marc-Antoine Admin Breau'. A dropdown menu is open, with 'Mon profil' highlighted by a red box. Other options include 'Administration', 'Gestion et outils', and 'Se déconnecter'. Below the menu, there are navigation buttons for 'Trouver une activité' and 'Réserver un espace', a search bar, and icons for various services: 'Programmation Loisirs-Sports-Culture', 'Camps de jour', 'Formulaires et financements', 'Programme d'accompagnement', and 'Tennis libre'.

- 4- Au bas de la page, cliquer sur l'onglet « achats ». Le bandeau s'ouvrira et vous serez en mesure de voir l'ensemble de vos transactions passées.

The screenshot shows the user's account page. At the top, there is a date '1980-01-01' and two buttons: 'Changer courriel' and 'Changer mot de passe'. Below this, there are three expandable sections: 'Famille (0)', 'Achats (Solde total: 0,00 \$)', and 'Transactions (2)'. A red arrow points to the 'Achats' section.

- 5- Choisir la ligne de la réservation à annuler et cliquer sur le bouton « Actions » au bout de la ligne à droite. Ensuite, cliquer sur « annulation ». Une fenêtre s'ouvrira pour confirmer l'annulation, cliquer sur « oui » et le statut de votre réservation passera à « annulée ».

The screenshot shows a table of purchases. The table has columns for Date, Membre, Type, Description, Statut, and Total Solde. A red arrow points to the 'Actions' button at the end of the first row.

Date	Membre	Type	Description	Statut	Total Solde	Actions
2022-08-02	Marc-Antoine Admin Breau	Réservation	Terrain tennis #1 (Section 3 terrains, près du Chalet) 2022-08-02 17:00	Réservée	0,00 \$ 0,00 \$	Actions
2022-08-02	Marc-Antoine Admin Breau	Réservation	Terrain tennis #1 (Section 3 terrains, près du Chalet) 2022-08-02 14:00	Annulée	0,00 \$ 0,00 \$	Annulation

Les autres utilisateurs vous remercient de votre démarche!